

นโยบายคุณภาพ (Quality Policy)

DRC QUALITY

- D = Delivery ส่งมอบสินค้าที่ถูกต้อง ตรงเวลา
- R = Responsive Installation and Maintenance ใส่ใจต่อการติดตั้ง และบำรุงรักษา
- C = Customer Satisfaction ยึดถือความพึงพอใจของลูกค้าเป็นหลัก
- Quality = ผลิตสินค้า และให้บริการติดตั้งวิทยุสื่อสารโทรคมนาคมที่มีคุณภาพ

เพื่อให้บรรลุตามนโยบายคุณภาพข้างต้น และสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า DRC จะดำเนินการดังต่อไปนี้

1. จัดสร้างระบบคุณภาพให้เป็นไปตามข้อกำหนดมาตรฐาน ISO 9001 : 2008 เพื่อใช้เป็นกลยุทธ์ในการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนมีการนำไปปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด
2. พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้ได้รับการศึกษา และการฝึกอบรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อให้พนักงานทุกคนมีทักษะความรู้ ความสามารถ ในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยสำนึกและความรับผิดชอบ
3. พัฒนาและนำเทคโนโลยีทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ เพื่อให้เกิดความสำเร็จรวดเร็ว และตรงต่อเวลา สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า
4. พนักงานมีความพร้อมในการให้บริการ และรับฟังความคิดเห็นของลูกค้า โดยนำมาพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความพึงพอใจ และเป็นที่ยอมรับของลูกค้า
5. จัดหา คัดสรร เลือกรสรร สินค้าที่มีคุณภาพ และได้มาตรฐานตรงตามความต้องการของลูกค้า
6. เพิ่มสมรรถนะการติดตั้งและการบำรุงรักษา ระบบวิทยุโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพสูงสุด